



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Antes de utilizar los servicios de WINE INDUSTRY es importante que lea, comprenda y acepte nuestros términos y condiciones.

WINE INDUSTRY se reserva el derecho a modificar o cambiar nuestros términos y condiciones en cualquier momento, pero cuando se produzcan estos cambios, lo pondremos en conocimiento del público en general.

Junto con la Política de Privacidad y la Política de Cookies, regulan el acceso y uso del sitio web <https://www.wineindustry.es> y de las aplicaciones móviles IOS / Android asociadas (también conocidas como el 'Portal') así como la contratación de productos y/o servicios a través de los mismos.

El acceso al Portal atribuye la condición de Usuario del Portal (en adelante, 'usted', 'su', 'suyo' o 'usuario'), manifestando su conformidad con todos los términos recogidos en las Condiciones Generales. Si no está de acuerdo con estas condiciones, debe salir inmediatamente del Portal sin utilizarlo.

Al aceptar estas Condiciones Generales, usted confirma lo siguiente:

- Ha leído, entendido y comprendido la información aquí facilitada.
- Usted es mayor de edad según las leyes de su lugar de residencia, o si es menor de edad, ha obtenido el consentimiento de sus tutores legales.
- Posee la capacidad necesaria para contratar cualquier producto y/o servicio.
- Usted acepta todas las responsabilidades descritas en estas condiciones.
- Se le aconseja que revise detenidamente las presentes Condiciones Generales cada vez que visite el Portal, ya que las Condiciones pueden estar sujetas a cambios.

WINE INDUSTRY se reserva el derecho a modificar o actualizar en cualquier momento sus contenidos, servicios, Términos y Condiciones, así como su diseño y configuración general.

Las modificaciones de las presentes Condiciones Generales no afectarán a los productos o promociones adquiridos con anterioridad a las mismas.

En caso de que WINE INDUSTRY encargue a un tercero de confianza el almacenamiento de sucesivas versiones de las Condiciones Generales, ambas partes acuerdan que la versión oficial en cada momento será la almacenada en la base de datos del tercero.

INFORMACIÓN GENERAL

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, a continuación se indican los datos de información general del Portal:

TITULAR: Iván González Gaínza (también conocido como, «WINE INDUSTRY»).

NACE: 463 Comercio al por mayor de productos alimenticios, bebidas y tabaco

SIC: 5141 Comestibles en General

RGSEAA: 30.015333/IB

NIF: 78610668A

E-MAIL: wineindustrymallorca@gmail.com

TELÉFONO: +34 657 883 248

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA: Carrer de Fra Joan Bo 10, Génova 07015, Palma de Mallorca, Baleares, España

Condiciones de uso

- **Acceso al Portal**

El acceso al Portal es gratuito, salvo los gastos asociados a la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por su proveedor de acceso contratado.

- **Necesidad de registro**

Determinados servicios y contenidos pueden requerir su registro previo.

En tal caso, deberá introducir información exacta, actual y veraz.

Es su responsabilidad mantener la seguridad de las contraseñas, siendo responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, transmisión, divulgación o pérdida.

El acceso a áreas restringidas o el uso de servicios y contenidos con una contraseña registrada se considerará una acción propia del usuario, por lo que será responsable de dicho acceso y uso.

- **Normas de uso del Portal**

Usted se compromete a utilizar el Portal, sus contenidos y servicios de conformidad con la ley, la moral, el orden público y las Condiciones Generales expuestas.

Asimismo, se compromete a hacer un uso responsable de los servicios y contenidos del Portal, absteniéndose de incurrir en actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los

derechos de terceros, la regulación de la propiedad intelectual e industrial, o cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico aplicable.

Se compromete a no transmitir, introducir, distribuir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de material o información (datos, contenidos, mensajes, dibujos, archivos de sonido e imagen, fotografías, software, etc.) que sean contrarios a la ley, la moral, el orden público o las presentes Condiciones Generales.

Por ejemplo, te comprometes a:

I.- No introducir o difundir contenidos de carácter racista, xenófobo, pornográfico, terrorista o que atenten contra los derechos humanos.

II.- No introducir o difundir en la red programas de datos (virus y software nocivo) susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos del proveedor de acceso, sus proveedores o terceros usuarios de la red Internet.

III.- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidos constitucionalmente y en los tratados internacionales.

IV.- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que constituya publicidad ilícita o desleal.

V.- No transmitir publicidad no solicitada o autorizada, material publicitario, «correo basura», «cartas en cadena», «estructuras piramidales», o cualquier otra forma de sollicitación, excepto en aquellas áreas (tales como espacios comerciales) que hayan sido exclusivamente creadas para ello.

VI.- No introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca a error a los receptores de la información.

VII.- No suplantar la identidad de otros usuarios utilizando sus claves de registro en los diferentes servicios y/o contenidos del Portal.

VIII.- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación de los derechos de propiedad intelectual e industrial, patentes, marcas o copyright que correspondan a los titulares del Portal o a terceros.

IX.- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación del secreto de las comunicaciones y la legislación de datos de carácter personal.

El usuario se compromete a indemnizar a WINE INDUSTRY por cualquier reclamación, multa, pena o sanción resultante de una violación de las normas de uso establecidas.

Asimismo, WINE INDUSTRY se reserva el derecho a reclamar una indemnización por los daños y perjuicios sufridos.

En ocasiones, WINE INDUSTRY puede compartir con usted enlaces en sus comunicaciones, como los boletines periódicos, que le permitan acceder a su cuenta personal. Este acceso puede realizarse a través de un enlace único y privado, eliminando la necesidad de que usted introduzca contraseñas al iniciar sesión en el Portal. Por lo tanto, debe tratar las comunicaciones

de WINE INDUSTRY con discreción y evitar compartirlas con terceros para evitar el acceso no autorizado a la información privada de su cuenta.

- **Exclusión de Responsabilidad**

El acceso del Usuario al Portal no implica la obligación por parte de WINE INDUSTRY de controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

WINE INDUSTRY no se responsabiliza de los daños producidos en el software o equipos informáticos durante la utilización de los servicios ofrecidos en el Portal.

Asimismo, WINE INDUSTRY no se responsabiliza de los daños y perjuicios producidos en el Usuario que traigan causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio del Portal.

- **Contenidos y servicios enlazados a través del Portal**

El Portal puede ofrecer dispositivos técnicos de enlace, directorios y herramientas de búsqueda para que usted pueda conectarse a otras páginas y Portales de Internet (en adelante, «Sitios Enlazados»).

WINE INDUSTRY sólo será responsable de los contenidos y servicios de los Sitios Enlazados en el caso de que tenga conocimiento de la existencia de una actividad ilícita y no retire el enlace correspondiente con la diligencia debida. Si encuentra un Sitio Enlazado con contenido inapropiado, le rogamos que informe inmediatamente a WINE INDUSTRY sin que ello suponga la obligación de retirar el enlace.

La existencia de Sitios Enlazados no supone la existencia de acuerdos formales con sus gestores o propietarios, ni la aprobación, promoción o asociación de WINE INDUSTRY con los contenidos o servicios proveídos.

WINE INDUSTRY no conoce los contenidos y servicios de los Sitios Enlazados y, por tanto, no se hace responsable por los daños producidos por su licitud, calidad, desactualización, indisponibilidad, error e ineficacia de los contenidos y/o servicios, salvo que sean directamente imputables a WINE INDUSTRY.

- **Propiedad Intelectual e Industrial**

Los contenidos del Portal, incluyendo sin carácter limitativo, textos, fotografías, gráficos, iconos, software, tecnología, links y cualquier otro contenido pertenecen a WINE INDUSTRY o a terceros. La legislación vigente no concede ningún derecho de propiedad intelectual sobre los mismos.

Las marcas y signos distintivos también pertenecen a WINE INDUSTRY o a terceros. El acceso al Portal no le otorga derecho alguno sobre los mismos.

Los productos del Portal pueden ser vistos por otros usuarios, incluyendo la identidad del autor.

En el momento en que usted publica comentarios en el Portal, otorga a WINE INDUSTRY una licencia global, gratuita y no exclusiva para utilizar el contenido durante el tiempo permitido por la ley. Esta licencia permite a WINE INDUSTRY utilizar el contenido para servicios y publicidad de productos.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

- **Registro del usuario**

El uso de algunos de los servicios prestados por WINE INDUSTRY puede requerir que se registre en el Portal.

Es posible que tenga que registrarse facilitando su nombre completo y dirección de correo electrónico, y también puede incluir la dirección de correo electrónico de un usuario patrocinador.

Una vez completado el registro, se le enviará un mensaje de confirmación a la dirección de correo electrónico facilitada con un enlace que deberá seguir.

Deberá aceptar las Condiciones Generales, la Política de Privacidad y la Política de Cookies.

Una vez registrado en el sitio web, puede acceder a «Mi cuenta» en cualquier momento para actualizar su información personal, gestionar los envíos de pedidos y comprobar las entregas pendientes.

En la sección 'Mi cuenta', puede ver los vales electrónicos de regalo disponibles, descargar las facturas de los pedidos, ver a los amigos registrados a través de su recomendación y cancelar la cuenta con un motivo especificado.

CONDICIONES DE ENVÍO

WINE INDUSTRY envía sus productos a: España Peninsular, Baleares, Canarias y algunos países de la UE. No es posible realizar una compra a través del Portal a destinos distintos de los indicados. WINE INDUSTRY no realiza envíos a las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla.

La compra de productos en el Portal está sujeta al pago de los gastos de envío, que correrán a cargo del comprador.

Los gastos de envío dependerán del destino y del número de productos adquiridos.

En cualquier caso, los gastos de envío reales se detallarán a lo largo del proceso de compra y usted tendrá la oportunidad de revisar dichos gastos antes de finalizar la compra.

WINE INDUSTRY no se hace responsable de los retrasos en la entrega de los pedidos como consecuencia de las empresas de logística utilizadas, especialmente si las causas no son directamente imputables a WINE INDUSTRY. WINE INDUSTRY tampoco se hace responsable de los retrasos en la entrega de los pedidos como consecuencia de casos fortuitos o de fuerza mayor.

Cuando se menciona la cantidad de botellas en un pedido, se supone que son botellas de 75cl a menos que se indique lo contrario. Los gastos de envío se calculan hasta 6 botellas o a partir de 6 botellas. Debe asegurarse de hacer clic en la opción de envío correcta para evitar costes adicionales.

Los plazos indicados deben interpretarse a partir del día laborable siguiente a la confirmación del pedido. Los plazos son meramente indicativos.

Los gastos de envío mencionados incluyen el transporte del producto, el embalaje en cajas especializadas para el transporte de botellas, el seguro contra pérdidas o daños y el IVA.

Puede designar la dirección de entrega de sus pedidos.

WINE INDUSTRY no será responsable si la entrega del producto falla debido a datos inexactos proporcionados por el usuario o a circunstancias fuera de nuestro control (como la ausencia del destinatario en la dirección de entrega).

Si el destinatario no está disponible en la dirección facilitada, la empresa de logística se esforzará por dejar una nota con los detalles para una nueva entrega o instrucciones para que el destinatario recoja el producto.

Si transcurridos 7 días desde el último intento de entrega el pedido sigue sin entregarse, será devuelto a WINE INDUSTRY, dando lugar a la resolución del contrato. Si entonces se pone en contacto con nosotros y solicita una nueva entrega del pedido, se iniciará un nuevo contrato y los nuevos gastos de entrega correrán a su cargo.

INFORMACIÓN RELATIVA A LOS DATOS PERSONALES SOBRE REGALOS Y CHEQUES REGALO

Usted tiene la opción de compartir información con terceros a través de un formulario en WINE INDUSTRY, incluyendo el nombre del amigo, su dirección de correo electrónico y un mensaje destinado al destinatario.

Para más detalles, consulte nuestra Política de Privacidad.

Si, como usuario del sitio web de WINE INDUSTRY, comparte datos de terceros, deberá contar con el consentimiento de éstos para transmitir sus datos a WINE INDUSTRY. Esta cesión tiene como única finalidad el envío de información que usted considere de interés para el tercero. WINE INDUSTRY no será responsable del envío de esta información al tercero. Usted se compromete a indemnizar a WINE INDUSTRY por cualquier reclamación, multa, pena o sanción derivada de no haber obtenido el consentimiento del tercero para recibir dicha información.

Los vales regalo sólo pueden utilizarse para compras en el Portal (o, en algunos casos, para las experiencias de cata de vinos), y pueden aplicarse condiciones específicas, que le serán comunicadas en el momento de generar el vale.

En caso de que WINE INDUSTRY detecte un uso indebido de los vales regalo, estará facultada para anular los vales vinculados a su cuenta y también podrá suspender o cancelar su cuenta debido a la realización de actividades inapropiadas o fraudulentas.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS VALES ELECTRÓNICOS DE REGALO

Los vales regalo electrónicos son válidos para la compra de vinos, y accesorios en la web de WINE INDUSTRY.

Estos vales sólo son aplicables para compras con dirección de entrega en España peninsular y Baleares realizadas por usuarios particulares.

El importe de la compra debe ser igual o superior al valor del Cheque Regalo.

Podrás adquirir vales regalo realizando una compra en la plataforma por importes predefinidos por WINE INDUSTRY. Estos vales no pueden utilizarse junto con códigos de descuento.

Cada vale viene acompañado de un código promocional único que los usuarios deben aplicar durante el proceso de compra para beneficiarse del descuento.

Cualquier persona que introduzca el código asociado en la plataforma podrá canjear el vale. Se recomienda mantener la confidencialidad de los códigos y no compartirllos con nadie que no sean los destinatarios previstos. WINE INDUSTRY no se responsabiliza de ningún uso indebido debido a acciones o negligencias del usuario.

Los vales regalo electrónicos no tienen fecha de caducidad y no son reembolsables en efectivo.

Los productos comprados con Vales electrónicos de regalo están sujetos a los términos y condiciones, incluidos los derechos de desistimiento y garantía.

COMPRA DE PRODUCTOS EN LÍNEA

Cualquier persona mayor de edad puede adquirir productos a través del Portal.

El proceso de compra en WINE INDUSTRY se basa en una cesta virtual, a la que podrá añadir los productos que desee adquirir.

Para añadir productos a la cesta de la compra, una vez que se encuentre en la página de descripción del producto y haya seleccionado las opciones de personalización disponibles, deberá seleccionar la opción «Añadir a la cesta» prevista al efecto.

Puede acceder y modificar el contenido de la cesta en cualquier momento.

- **Selección de cajas regalo por su parte**

Disponemos de varias cajas regalo en distintos formatos. El coste de la caja de regalo está incluido en el precio final o, en algunos casos, tiene la opción de elegir el tipo de embalaje de regalo que desee. En este caso, el coste adicional se indica al realizar la selección.

- **Tramitación de pedidos**

Una vez que haya añadido los productos deseados a la cesta de la compra, puede tramitar el pedido seleccionando «Ver cesta». Esta opción le permite revisar el contenido de la cesta virtual, realizar cambios en los productos seleccionados o eliminar artículos según sea necesario.

Debe comprobar que los productos mostrados son correctos y, a continuación, elegir la dirección de entrega entre las ubicaciones geográficas disponibles. En esta fase se mostrará el precio total de los productos seleccionados, junto con los gastos de envío. Es fundamental que seleccione la opción de envío adecuada en función del número total de botellas. Además, se pueden aplicar promociones automáticas, códigos promocionales o vales regalo.

Al hacer clic en «SIGUIENTE», deberá proporcionar los datos de entrega. Esto incluye introducir el nombre completo, el número de teléfono y la dirección en los campos obligatorios para proceder con el pedido. También puede incluir cualquier información específica para el servicio de mensajería, aunque no se garantiza el cumplimiento de estas solicitudes por parte de WINE INDUSTRY.

Si prefiere una dirección de facturación diferente de la dirección de entrega, puede indicarlo seleccionando la opción «Mi dirección de facturación es diferente de la dirección de entrega» e introduciendo los datos necesarios. Además, en esta sección puede incluir un mensaje para el destinatario, especialmente para los pedidos de regalo.

En la siguiente fase del proceso de compra, se le pedirá que elija un método de pago. En este momento, se le informará del importe total a pagar, que incluye los precios de los productos, los gastos de envío, menos los descuentos o cheques regalo aplicados.

Al hacer clic en el enlace «REALIZAR PEDIDO», se le dirigirá a la pasarela de pago designada. Una vez procesado el pago con éxito, el pedido se procesará automáticamente, mostrando los detalles del pedido en la pantalla y enviándole un correo electrónico de confirmación a usted o al destinatario del pedido.

WINE INDUSTRY, de conformidad con el artículo 9.2 del Real Decreto 1619/2012 y el artículo 63 del Real Decreto Legislativo 1/2007, solicita a sus clientes (y durante la revisión del proceso de compra) el consentimiento para recibir la factura exclusivamente en formato electrónico (PDF).

Los clientes que lo prefieran podrán descargar e imprimir la factura en formato físico previo registro en la web de WINE INDUSTRY mediante usuario y contraseña. Esto puede hacerse en la sección «Mis pedidos» > «Facturas» dentro de su espacio personal. La factura se generará automáticamente una vez que el pedido vinculado a la misma haya sido enviado desde el proveedor logístico de WINE INDUSTRY.

- **Precios de los productos**

Los precios de los productos son los indicados en la descripción del producto. Todos los precios indicados en la descripción del producto están expresados en la moneda Euro (€) e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

- **Formas de pago**

La compra de productos a través de la pasarela de WINE INDUSTRY permite las siguientes formas de pago:

- Pago con tarjeta de débito o crédito (VISA, MASTERCARD y AMERICAN EXPRESS) a través de un TPV virtual.

- Pago mediante PayPal.

Para utilizar una tarjeta de crédito a través de un TPV virtual, el comprador deberá rellenar un formulario indicando el nombre del titular de la tarjeta, tipo de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta y código de seguridad.

WINE INDUSTRY no tiene acceso a los datos bancarios vinculados al medio de pago y no conoce ni registra estos datos durante la operación de pago.

- **Confirmación de recepción**

Una vez finalizado el proceso de compra, recibirá un correo electrónico de confirmación en la dirección de correo electrónico registrada con los detalles sobre el producto, el precio, el método de entrega elegido, la fecha de contratación, el número de pedido y la fecha de entrega.

Puede solicitar en cualquier momento y de forma gratuita a WINE INDUSTRY o a cualquier tercero asignado una copia de las condiciones generales vigentes para su registro y control de versiones.

- **Derecho de desistimiento**

Dispone de un plazo de catorce (14) días naturales desde la recepción del producto para ejercer el derecho de desistimiento sin necesidad de justificación ni penalización alguna.

Según el artículo 102.d) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el derecho de desistimiento no se aplica a los bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez. Por lo tanto, si se abre una botella, no se podrá ejercer el derecho de desistimiento debido al rápido deterioro del contenido.

Para iniciar el desistimiento, debe notificarnos su intención dentro del plazo especificado y devolver el producto. Puede ponerse en contacto con WINE INDUSTRY a través del correo electrónico wineindustrymallorca@gmail.com mencionando sus datos y el número de pedido. También puede llamar por teléfono para agilizar el proceso de devolución.

WINE INDUSTRY le reembolsará las cantidades pagadas por usted sin ninguna deducción, pero usted será responsable de los gastos de envío de la devolución.

Tras confirmar el estado de los productos devueltos, WINE INDUSTRY le reembolsará el importe en un plazo máximo de 10 días naturales. Los productos que no se encuentren en su embalaje original podrán ser objeto de depreciación.

GARANTÍA DE SATISFACCIÓN

Los productos anunciados en el sitio web cuentan con garantías proporcionadas por sus fabricantes.

En los casos en que proceda el uso de la garantía, las opciones son la reparación, la sustitución, el descuento o el reembolso, en los términos legalmente establecidos.

Según el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, los bienes duraderos tienen una garantía legal de dos años desde la fecha de entrega. Deberá notificar a WINE INDUSTRY cualquier incidencia en el plazo de dos meses desde su descubrimiento.

Además, dispone de 30 días desde la recepción del producto para solicitar la devolución enviando un correo electrónico a wineindustrymallorca@gmail.com especificando el número de pedido y el motivo de la devolución de los productos.

Los productos devueltos no deben haber sido abiertos, dañados o ensuciados por usted. Deben estar en perfecto estado y, a ser posible, en su embalaje original.

Una vez que WINE INDUSTRY verifique el estado de los productos, se tramitará el reembolso de las unidades devueltas en un plazo de 10 días utilizando el método de pago inicial.

Tenga en cuenta que esto no cubre los gastos de envío de la devolución, que corren por su cuenta.

CONDICIONES DE SUSCRIPCIÓN Y DEL CLUB DEL VINO

Los Términos y Condiciones de las Suscripciones describen el acuerdo entre usted y WINE INDUSTRY al inscribirse en el servicio de suscripción o en el Club del Vino. Estos términos y condiciones complementan los Términos y Condiciones generales mencionados anteriormente.

- **Suscripción a nuestro Club del Vino**

Nuestro servicio de club de vinos implica la entrega mensual a domicilio de una caja que contiene 2 ó 4 botellas de vino (dependiendo de la suscripción elegida) seleccionadas por WINE INDUSTRY, junto con notas de cata.

La cuota mensual del club de vinos incluye el IVA y la entrega. Actualmente, la suscripción a nuestro club de vinos es exclusiva para residentes en Mallorca.

- **Registro como suscriptor**

Para ser 'Suscriptor' del Club de Vinos, es necesario haberse dado de alta previamente en el Portal y haber completado la cuota inicial, que coincide con el primer pago del club de vinos.

Al seleccionar la suscripción deseada ('Callej' o 'Malva') y completar el proceso de pago introduciendo los datos de la tarjeta bancaria en nuestra página de TPV virtual, se convertirá en Suscriptor y autorizará a WINE INDUSTRY a cargar las Cuotas de Suscripción mensuales en la misma tarjeta bancaria.

- **Cancelación de la suscripción**

Como suscriptor, puede cancelar su suscripción en cualquier momento a través de su sección personal «Mi cuenta» o contactando directamente con WINE INDUSTRY en wineindustrymallorca@gmail.com.

Las cancelaciones realizadas antes del día 5 de cada mes tendrán efecto para el mes en curso, impidiendo la entrega de la caja de ese mes. Las cancelaciones posteriores al día 5 tendrán efecto a partir del mes siguiente, recibiendo el Suscriptor la caja del mes en curso y los gastos asociados.

WINE INDUSTRY se reserva el derecho de rescindir su Suscripción en cualquier momento, notificándolo por correo electrónico.

- **Compras y pagos mensuales**

Las cuotas mensuales del club de vinos se cargarán en la tarjeta bancaria facilitada por el Suscriptor durante el proceso de suscripción.

Cada mes, los Suscriptores también recibirán un boletín con las últimas actualizaciones de WINE INDUSTRY.

- **Entrega de la caja del Club del Vino**

La entrega sólo está disponible para direcciones en Mallorca.

- **Regalo del Club de Vinos**

Un Usuario puede regalar una suscripción al Club de Vinos a un tercero por una duración determinada. Esta duración puede ser de 1, 2, 3, 6, 9 o 12 meses.

El precio total del regalo es la suma del coste del club de vinos mensual elegido.

EXPERIENCIAS Y EVENTOS

Depósito de reserva

- Para todas las experiencias y eventos de WINE INDUSTRY se requiere un depósito de reserva no reembolsable del 20%, pagadero mediante transferencia bancaria en euros. La confirmación de la reserva sólo se realizará una vez que WINE INDUSTRY haya recibido el pago del depósito. El depósito se deducirá del importe total de la reserva.
- Cuando realice el pago del depósito por transferencia bancaria, incluya su nombre completo.
- En algunos casos, en los que intervienen terceras partes, es posible que se le solicite el pago íntegro de determinados servicios, como las visitas enológicas, los pedidos de comida o el transporte.
- Si no se realiza un depósito o un pago por adelantado, se cancelará cualquier solicitud de reserva.

Pago

- Los pagos finales de todas las experiencias y eventos propios de WINE INDUSTRY se requerirán justo antes de que comience el evento o la experiencia. Estos pagos pueden realizarse en efectivo, con tarjeta de crédito o débito. Si prefiere pagar por adelantado mediante transferencia bancaria, le rogamos que espere a que WINE INDUSTRY reciba el dinero en efectivo, ya que no podremos proceder con su reserva hasta que no hayamos recibido el pago.
- Si necesita una factura de empresa para cualquier reserva, comuníquelo a WINE INDUSTRY e infórmenos de la siguiente información: Nombre completo y dirección de la empresa, nombre de la persona responsable de la empresa, número de NIE e información de contacto.

- WINE INDUSTRY le notificará cualquier requisito de pago final relacionado con terceras partes según sea necesario, por ejemplo, para visitas enológicas, solicitudes de comida o transporte.

Atención posterior

- Después de cualquier experiencia o evento que haya reservado a través de WINE INDUSTRY, podremos ponernos en contacto con usted para asegurarnos de que ha quedado satisfecho con el servicio recibido.
- WINE INDUSTRY conservará cierta información personal para poder mantenerse en contacto con usted.
- No obstante, si prefiere que eliminemos su información personal de nuestro sistema en cualquier momento, póngase en contacto con WINE INDUSTRY en wineindustrymallorca@gmail.com.
- Puede encontrar más información sobre la política de privacidad de WINE INDUSTRY en el sitio web.

Cancelación por parte del cliente

- Si desea cancelar cualquier reserva que haya realizado a través de WINE INDUSTRY, póngase en contacto con nosotros lo antes posible. Si la cancelación se produce en menos de 48 horas, WINE INDUSTRY se reserva el derecho a retener el pago a cuenta.
- Tenga en cuenta que, en caso de que haya terceros implicados en una reserva, también podrán aplicarse los gastos de cancelación de la misma. Si desea más información al respecto, póngase en contacto con WINE INDUSTRY.
- Le recomendamos encarecidamente que contrate un seguro de cancelación de vacaciones o un seguro de viaje personal para cubrir cualquier eventualidad relacionada con este asunto.
- La notificación de cancelación debe recibirse por escrito.

Cancelación por parte de WINE INDUSTRY

- Si WINE INDUSTRY se ve obligada a cancelar su experiencia o evento antes de su inicio, se le reembolsará íntegramente cualquier cantidad que haya abonado, incluido el depósito.
- Si WINE INDUSTRY se ve obligada a cancelar una experiencia o evento porque un tercero no puede cumplir su acuerdo, le devolveremos el importe abonado, incluido el depósito.
- WINE INDUSTRY no se hace responsable de ningún coste incidental derivado de una cancelación.
- Una vez más, le recomendamos que contrate un seguro de cancelación de vacaciones o un seguro de viaje personal para cubrir cualquier eventualidad relacionada con este asunto.

- Si un evento o experiencia tiene que ser pospuesto debido al clima o por cualquier otra razón fuera de nuestro control, WINE INDUSTRY se esforzará por reprogramar la reserva para otra fecha de mutuo acuerdo.

Retraso o imposibilidad de realizar la experiencia

- Si por cualquier motivo se produjera un retraso antes del inicio de su reserva, deberá informar a WINE INDUSTRY lo antes posible y por escrito.
- Si no es posible ponerse en contacto con WINE INDUSTRY por correo electrónico, llámenos inmediatamente al 657 88 32 48 e infórmenos de la duración del retraso.
- Quedará entonces a discreción de WINE INDUSTRY decidir si es posible proceder con su reserva o no.
- Si WINE INDUSTRY se ve obligada a cancelar la reserva debido a su retraso, nos reservamos el derecho a conservar el pago del depósito.
- También quedará a discreción de WINE INDUSTRY decidir si es posible reprogramar su reserva en caso de que su retraso nos obligue a posponer la experiencia o el evento.

Política sanitaria

- WINE INDUSTRY le ruega que nos notifique cualquier alergia o intolerancia que pueda tener y que pueda afectar a ciertas partes de su reserva, por ejemplo, especialmente cuando se trate de ciertos tipos de comida.
- WINE INDUSTRY no acepta ninguna responsabilidad por cualquier enfermedad que se produzca como resultado de no proporcionar la información necesaria.
- Las personas deben ser responsables de llevar consigo su medicación personal cuando sea necesario.

Descargo de responsabilidad

- WINE INDUSTRY no se hace responsable de ninguna enfermedad, accidente o lesión que se produzca como resultado de la utilización de nuestros proveedores externos, por ejemplo, para visitas enológicas o para cualquier solicitud de reserva relacionada con alimentos de terceros.
- Si desea más información sobre nuestras responsabilidades frente a terceros, póngase en contacto con WINE INDUSTRY por escrito.
- WINE INDUSTRY cuenta con un seguro de responsabilidad civil para cubrir nuestras propias experiencias y eventos y, si reserva una experiencia con nosotros, es imprescindible que entienda perfectamente nuestros términos y condiciones, tal y como se establecen en este documento.
- WINE INDUSTRY le recomienda encarecidamente que compruebe que su seguro de vacaciones o de viaje personal le cubre contra paseos en helicóptero, intoxicaciones alimentarias, etc.

Fuerza mayor

- WINE INDUSTRY no será responsable de ningún gasto incurrido por causas de fuerza mayor, fuerza extrema de la naturaleza, condiciones meteorológicas, huelga, actos de gobierno, guerra o cualquier otra circunstancia fuera de nuestro control.

Alcohol

- WINE INDUSTRY no se hace responsable de ninguna enfermedad, accidente o lesión que se produzca como consecuencia de haber consumido demasiado alcohol. Nuestras catas de vino están diseñadas para que los participantes puedan beber o escupir el vino que prueben.
- Las catas de vino de WINE INDUSTRY sólo son aptas para mayores de 18 años.
- WINE INDUSTRY puede ofrecer ayuda y asesoramiento para el transporte si es necesario. Se recomienda encarecidamente no beber y conducir, ya que es ilegal.

Negligencia

- WINE INDUSTRY no se hace responsable de los daños que puedan producirse como resultado de su propia negligencia o comportamiento irresponsable, en particular cuando utilice nuestros proveedores terceros. Cualquier daño que se produzca en este caso deberá ser resuelto entre usted y el tercero proveedor.
- WINE INDUSTRY no se hace responsable de los daños que puedan producirse como resultado de un consumo excesivo de alcohol, especialmente si se aloja en una casa de vacaciones que haya reservado por su cuenta. Cualquier daño que se produzca en este caso deberá ser resuelto entre usted y el proveedor de la casa de vacaciones.
- Si se comporta de forma irresponsable o negligente durante una de las experiencias o eventos de WINE INDUSTRY, tenemos derecho a detener el desarrollo de la experiencia o evento y no tendrá derecho a reembolso alguno.
- Si daña o rompe algo durante una de las experiencias o eventos de WINE INDUSTRY que afecte directamente a WINE INDUSTRY, le rogamos que nos lo notifique inmediatamente. Quedará a discreción de WINE INDUSTRY decidir si es necesario efectuar algún cargo adicional como consecuencia de los daños o roturas.

Reclamaciones

- Cualquier reclamación deberá notificarse a WINE INDUSTRY en el momento en que se produzca. Si la queja no puede resolverse inmediatamente, deberá remitirnos una queja formal por escrito para que podamos atenderla y recabar más información en caso necesario.

Seguro personal

- Le recomendamos encarecidamente que obtenga un seguro contra posibles enfermedades, accidentes o lesiones, pérdida de efectos personales, roturas o daños, cancelación o reducción, interrupción o retraso del viaje, o cualquier otro motivo que

se considere apropiado para las actividades en las que participe y para su propio bienestar personal.

Seguros en general

- Aunque WINE INDUSTRY cuenta con un seguro de responsabilidad civil, usted también debería asegurarse de que está cubierto contra daños personales y cancelación.

Fotografías utilizadas en material promocional

- Usted acepta que cualquier fotografía tomada durante su experiencia o evento, en la que pueda aparecer usted, pueda ser utilizada por WINE INDUSTRY con fines promocionales. Nunca se tomarán fotografías de menores de edad.

INVALIDEZ E INEFICACIA DE LAS CLÁUSULAS CONTRACTUALES

Si cualquier cláusula de las presentes Condiciones Generales fuese considerada nula o ineficaz, sólo afectará a la disposición o parte de la misma que resulte afectada.

El resto de las presentes Condiciones Generales seguirán siendo válidas, considerándose excluida la sección nula o ineficaz.

- **Ley aplicable y jurisdicción**

De conformidad con el Reglamento nº 524/2013 de la UE, usted tiene derecho a solicitar una resolución alternativa de litigios en materia de consumo con nosotros en línea en <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Las presentes Condiciones Generales se regirán e interpretarán de acuerdo con la legislación española.

WINE INDUSTRY y el Usuario acuerdan dirimir cualquier controversia que pudiera derivarse de los productos o servicios objeto de las presentes Condiciones Generales ante los Juzgados y Tribunales correspondientes a su domicilio.